

Política de Saque

1. Os saques só podem ser solicitados por meio de contas verificadas. Para concluir o processo de verificação, o Cliente deve enviar uma cópia completa de seu passaporte e/ou documento de identidade nacional com foto e dados pessoais. A Empresa reserva-se o direito de solicitar documentos adicionais, incluindo, mas não se limitando a: contas de consumo, cartas de confirmação bancária, cópias de cartões bancários, extratos bancários, comprovantes de origem de fundos, selfies ou quaisquer outros materiais relevantes que a Empresa julgar necessários. A Empresa se esforça para processar todas as verificações dentro de 24 horas. No entanto, em determinadas circunstâncias, o prazo de verificação pode ser estendido para até 30 dias úteis.
2. Para iniciar um saque, o Cliente deve enviar uma solicitação de saque por meio de sua conta de negociação, selecionando um dos métodos disponíveis e fornecendo todos os dados exigidos.
3. Uma vez enviada a solicitação de saque, ela será marcada com o status "Solicitado". Durante a etapa de processamento, será atribuída a ela o status "Em Processamento". Nesse estágio, os fundos solicitados serão debitados do saldo da conta do Cliente. Quando a solicitação alcançar o status "Processado", os fundos serão transferidos para o sistema de pagamento selecionado.
4. As solicitações de saque são processadas pelo departamento financeiro da Empresa por ordem de chegada. O prazo padrão de processamento é de três (3) dias úteis. A Empresa reserva-se o direito de estender este prazo e, nesses casos, informará o Cliente por meio de qualquer canal de contato disponível.
5. A Empresa reserva-se o direito de aumentar o tempo de processamento e/ou cancelar solicitações de saque enviadas pelo Cliente, sem aviso prévio, durante avaliações internas de risco da conta do Cliente em relação a atividades que possam indicar (lista exemplificativa):
 - a. Fraude;
 - b. Lavagem de dinheiro;
 - c. Uso indevido da Política de Taxas Gerais da Empresa ou dos Termos do Contrato;
 - d. Outras atividades do Cliente que possam indicar violação dos Termos do Contrato e/ou da legislação aplicável e. Para fins de avaliação de risco, a Empresa poderá bloquear a conta imediatamente (sem aviso prévio) e solicitar documentos adicionais ao Cliente, conforme julgar necessário.
6. A Empresa pode recusar o processamento de solicitações de saque que não atendam aos valores mínimos definidos pelo provedor de pagamento correspondente ou que estejam sujeitas a limitações técnicas. Mais informações podem ser consultadas na seção "Depósitos e Saques" do site da Empresa.

6. A Empresa pode recusar o processamento de solicitações de saque que não atendam aos valores mínimos definidos pelo provedor de pagamento correspondente ou que estejam sujeitas a limitações técnicas. Mais informações podem ser consultadas na seção “Depósitos e Saques” do site da Empresa.
7. O Cliente tem o direito de sacar fundos apenas para a mesma conta de pagamento utilizada no depósito. Nos casos em que não for tecnicamente possível devolver os fundos para o mesmo sistema de pagamento, será escolhido um método alternativo, e os dados da conta deverão corresponder às informações pessoais fornecidas pelo Cliente.
8. O Cliente é totalmente responsável pelas informações fornecidas à Empresa por meio da solicitação de saque.
9. Se o Cliente utilizar cartão bancário para realizar depósitos, os saques deverão ser realizados para esse mesmo cartão bancário, em valores que não excedam os montantes depositados nos últimos 180 (cento e oitenta) dias corridos a contar da última transação de depósito. Os saques para cartões bancários terão prioridade sobre outros tipos de saque.
10. Clientes que realizarem depósitos via Boleto deverão aguardar um período de 72 horas antes de estarem aptos a solicitar saque.